



Villa in Villa
Centro Diurno per Anziani

CARTA DEI SERVIZI
2022

Gentile Ospite,

nel ringraziarLa per aver scelto Villa In Villa, Le porghiamo un cordiale benvenuto nel Centro Diurno, dove Lei potrà godere in qualunque momento dei Servizi da noi erogati con qualità, riservatezza e tempestività.

La Carta dei Servizi, lungi da essere un mero elenco di prestazioni, si offre come testimonianza della filosofia del Centro Diurno di Villa In Villa. Un approccio in cui trovano significato e riscontro tangibile i valori della personalità dell'Ospite, dell'importanza di ricreare, senza traumi e un ambiente quanto più vicino possibile a quello familiare. In una parola la dignità dell'individuo. Salvaguardata e perseguita attraverso servizi di qualità monitorabile, che mirano a realizzare concretamente il desiderio di mettere la Persona al centro delle nostre cure.

La Direzione


Centro Diurno per Anziani

Il Cammello Società Cooperativa Sociale

Via Olmo n.4 - 35042 - Este (PD) P.IVA: 03401120286

Attivo dal 2003 a Villa Estense il Centro Diurno Villa in Villa è un servizio destinato ad anziani con diverso grado di non autosufficienza e si prefigge di prevenire l'insorgere di condizioni, che renderebbero inevitabile l'istituzionalizzazione e l'isolamento. Si pone a **sostegno delle famiglie, delle persone sole**, offrendo agli Anziani la possibilità di condurre, anche in condizioni di non o parziale autosufficienza, una vita di relazione. Garantisce agli utenti tutela socio-sanitaria e assistenza diurna ponendosi come finalità il potenziamento, mantenimento e/o compensazione di abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale, della relazione interpersonale e della socializzazione, consentendo ritmi di vita di tipo familiare e favorendo la partecipazione degli ospiti e dei loro congiunti alla vita comunitaria.

400 OSPITI SEGUITI

18 ANNI DI ESPERIENZA NEL LAVORO SOCIO
SANITARIO ASSISTENZIALE

PROFESSIONISTI SEMPRE AL TUO FIANCO

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Viene tutelata la qualità della vita, della salute e l'importanza del ruolo sociale della Persona assistita. Vengono pianificati interventi, mirati e personalizzati, di tipo sanitario, assistenziale e riabilitativo attraverso l'elaborazione del P.A.I. (Piano di Assistenza Individuale).

EUGUAGLIANZA E IMPARZIALITA'

Vengono riconosciuti i diritti inviolabili della Persona. Il Servizio deve essere erogato nel rispetto dei principi e criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Nessuna discriminazione viene compiuta relativamente a sesso, razza, lingua, religione o ideologia politica. Viene assicurata e garantita la parità di trattamento a tutte le Persone assistite indistintamente.

DIRITTO DI SCELTA

Tale principio è alla base dell'attività del Centro Diurno, che asseconda sempre il diritto alla scelta tra più soluzioni modali.

FINALITA'

Il principale obiettivo che il Centro Diurno si propone di favorire è la qualità di vita della Persona assistita e della sua famiglia mediante la costruzione di un rapporto di fiducia e di collaborazione reciproche.

TRASPARENZA E ACCESSIBILITÀ

Il Centro Diurno assicura alle Persone assistite e ai loro familiari la più ampia e completa informazione inerente i vari aspetti dell'organizzazione interna nonché qualsiasi comunicazione utile, nel rispetto della Privacy.

Inoltre si facilita la valutazione del servizio da parte di utenti e soggetti che rappresentano i loro diritti attraverso la procedura di rilevamento di soddisfazione e tutela degli utenti finali.

CONSENSO INFORMATO

Il Centro Diurno assicura che la raccolta di dati personali, anagrafici, telefonici nonché quelli relativi allo stato di salute avviene nel rispetto della Legge n°193/03.

Inoltre la Persona e i suoi famigliari sono informati riguardo alle procedure riabilitative, socio sanitarie assistenziali messe in atto presso il Centro Diurno.

INFORMAZIONI

Le Persone interessate possono richiedere tutte le informazioni sul Centro Diurno per Persone anziane non autosufficienti anche telefonicamente, e ritirare la modulistica per la Domanda d'Ingresso, presso la Direzione. Il Personale predisposto è disponibile ad accompagnare gli interessati per una visita.

DOMANDA DI ACCOGLIENZA

Per essere accolti presso il Centro Diurno è necessario effettuare specifica richiesta, per la quale è possibile avere informazioni dal proprio Comune di residenza (Servizi Sociali), oppure, per il Distretto Padova Sud, attraverso i Punti Unici di Accoglienza Distrettuale (PUAD).

Valutata la domanda in modo positivo il nominativo della Persona viene eventualmente inserito in lista d'attesa. Nel momento in cui vi sia la disponibilità, La Direzione contatterà la Persona o i familiari per definire le modalità di ingresso.

Di seguito i Punti Unici di Accoglienza Distrettuale del territorio:

PUAD SEDE DI MONSELICE - Via Marconi, 19

PUAD SEDE DI CONSELVE - Via Vittorio Emanuele II, 22

PUAD SEDE DI ESTE - Via S. Fermo, 10

PUAD SEDE DI MONTAGNANA - Via Lovara, 10

Via Roma n.21 - 35040 - Villa Estense (PD)

e-mail: villainvilla@tiscali.it

tel: 0429 660092

DIRETTORE

È l'interlocutore di riferimento del servizio che presiede dal punto di vista gestionale e tecnico.

EDUCATORE PROFESSIONALE

È responsabile della programmazione e della realizzazione del Progetto Educativo e dell'organizzazione delle attività individuali e sociali.

OPERATORE SOCIO SANITARIO

Si occupa dell'espletamento delle funzioni di base, delle attività di cura e assistenza ed in generale delle attività assistenziali.

INFERMIERE PROFESSIONALE

È responsabile dell'assistenza generale infermieristica.



AUSILIARIO

È addetto alla pulizia ordinaria della struttura e al servizio lavanderia.

PSICOLOGA

È responsabile delle attività riabilitativo/educative personalizzate dell'ospite.

MASSOFISEOTERAPISTA/FISEOTERAPISTA

È responsabile della attività riabilitativa/terapeutica tramite ginnastica dolce e interventi personalizzata in base alle necessità dell'ospite.

AUTISTA

È l'interlocutore relativo al trasporto e accompagnamento degli ospiti.

VOLONTARI

Il servizio può impiegare volontari, ragazzi/e in servizio civile volontario, con funzione integrativa e non sostitutiva del personale stabilmente impiegato previo un corretto inserimento, una adeguata formazione e la garanzia di una presenza operativamente assicurata.

La professionalità degli operatori è garantita da un costante aggiornamento annuale con corsi specifici e dedicati.



LA STRUTTURA

Il Centro Diurno può ospitare 30 persone anziane offrendo servizi di prevenzione, riabilitazione, cura e assistenza:

- A. **Attività infermieristica**
- B. **Attività motorie e riabilitative**
- C. **Attività socio-assistenziale**
- D. **Attività educative, ricreative e d'animazione interventi psicologici**

La struttura del centro Diurno Villa in Villa è composta da:

- A. **una cucina** - dove i pasti provenienti da gastronomia esterna vengono porzionati e serviti
- B. **due sala da pranzo**
- C. **una infermeria**
- D. **due saloni**
- E. **una sala attività**
- F. **quattro sale riposo con bagno**
- G. **due sale TV**
- H. **una palestra**
- I. **quattro bagni attrezzati per handicap**
- J. **un giardino interno attrezzato e recintato.**

Per la sicurezza degli ospiti la struttura è dotata di un sistema di rilevazione dell'uscita degli anziani attraverso sensori che ne segnalano il passaggio dalle porte e di un impianto d'aria condizionata.

Il Centro Diurno è aperto **dal lunedì al venerdì**
dalle ore **07.30** alle ore **18.00**

Via Roma n.21 - 35040 - Villa Estense (PD)
e-mail: villainvilla@tiscali.it
tel: 0429 660092

ACCOGLIENZA E INSERIMENTO

L'inserimento di un nuovo ospite all'interno del Centro Diurno risulta sempre un momento delicato sia per la persona interessata che per coloro già presenti, oltre alla famiglia. Per tale motivo l'accoglienza ha come obiettivi principali:

- A. la conoscenza reciproca fra l'ospite, i suoi familiari e le diverse figure professionali;
- B. l'inserimento graduale dell'ospite nel nuovo contesto;
- C. la valutazione dell'inserimento da parte dell'equipe del Centro Diurno dopo un periodo di osservazione;
- D. la definizione del P.A.I. (Progetto Assistenziale Integrato).

I primi tre giorni di accesso al Centro Diurno vengono quindi visti come momento di ambientazione sia per la persona che per la famiglia e verranno quindi strutturati a seconda delle caratteristiche personali



PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

A partire dal momento dell'accoglienza dell'Ospite viene compilato il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.) che è una cartella multidimensionale, redatta in équipe dalle diverse figure professionali. All'interno del P.A.I. si trova una valutazione della condizione attuale dell'ospite e la definizione di obiettivi che guidano gli interventi, per offrire un'assistenza personalizzata.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Il Centro Diurno garantisce un'assistenza infermieristica che consiste in prestazioni programmate ed effettuate dall'Infermiere in collaborazione con la Direzione:

- A. le medicazioni di lesioni cutanee e la prevenzione delle piaghe da decubito;
- B. il controllo dell'alvo;
- C. le rilevazioni dei parametri vitali;
- D. il controllo della glicemia.

Altre prestazioni infermieristiche richiedono invece la prescrizione del Medico curante dell'ospite e sono:

- A. la gestione del CV, PEG, SNG, CVC;
- B. prenotazione visite specialistiche;
- C. l'esecuzione di perette/purghe;
- D. assistenza al Medico curante durante le visite.

ASSISTENZA DI SUPPORTO E CURA

A partire Le prestazioni che costituiscono le attività di assistenza dirette sono:

- A. l'aiuto all'alimentazione e all'idratazione;
- B. l'igiene e il bagno assistito se richiesto;
- C. la gestione dell'incontinenza;
- D. l'aiuto nella mobilizzazione e nella postura con particolare attenzione alla prevenzione delle piaghe da decubito;
- E. l'aiuto nella deambulazione.

Tali prestazioni vengono garantite in maniera continuativa nell'arco delle ore di apertura del Centro da Operatori Socio-Sanitari qualificati a cui è affidata la tutela e la cura dell'ospite.

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE FISIOTERAPIA

Il Servizio di Riabilitazione prevede interventi finalizzati al mantenimento dell'attività motoria tramite ginnastica dolce e percorsi specifici in base alle necessità dell'ospite. Eventuali interventi e consulenze riabilitative personali esterne al servizio sono a pagamento e da concordarsi con la Direzione.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE e MERENDA

Il servizio di Ristorazione con pasti personalizzati in base alle esigenze della persona viene fornito in collaborazione con Gastronomia San Rocco di Este. Si offre inoltre la disponibilità di pietanze per disfagici.

Compreso nel servizio la colazione mattutina e merenda pomeridiana.

Via Roma n.21 - 35040 - Villa Estense (PD)

e-mail: villainvilla@tiscali.it

tel: 0429 660092

SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO

Il Servizio è svolto da Educatori Professionali, presenti giornalmente avendo cura di promuovere attività ricreative e di socializzazione. Agli Ospiti con indici di deterioramento cognitivo e demenza vengono proposti attività e progetti per favorire l'orientamento spazio-temporale, in collaborazione con i Servizi riabilitativi. Per coloro che lo gradiscono, sono previsti momenti socio-culturali di aggregazione, nonché l'organizzazione di feste ed eventi ai quali gli Ospiti possono scegliere liberamente se partecipare. L'Educatore coordina l'attività dei Volontari e dei Tirocinanti che operano a sostegno del Servizio ed ha cura di mantenere vivaci le relazioni con Associazioni ed Istituzioni del territorio al fine di garantire la continuità del rapporto tra l'Anziano e la comunità.

TRASPORTO

È attivo un Servizio di trasporto andata e ritorno per coloro che frequentano il Centro Diurno, dal lunedì al venerdì nella fascia oraria mattutina dalle ore 07.30 alle ore 09.00 e pomeridiana dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

ASSENZA OSPITE

Nel caso in cui l'Ospite non possa frequentare il Centro per motivi di salute deve provvedere a segnalare la sua assenza telefonando il giorno prima. Inoltre in caso di ricovero ospedaliero o di day-hospital i familiari sono pregati di consegnare al Referente l'eventuale documentazione sanitaria rilevante ai fini dell'assistenza. La sospensione della presenza dell'ospite si mantiene per due mesi con garanzia del posto.

DIMISSIONI

L'ospite e il familiare, compilando l'apposito modulo, concordano il giorno della dimissione con la Direzione. Il preavviso non sarà necessario in caso di ricovero d'urgenza. Su richiesta, viene rilasciata copia del fascicolo Socio-Sanitario. L'Educatore e il Referente avranno cura di favorire i saluti fra l'ospite e il gruppo del Centro. L'ultimo giorno di frequenza la Persona o il familiare ritireranno i beni personali.

TARIFFE

La retta definisce il contributo alberghiero alle spese di gestione ed è calcolata con le modalità definite dal regolamento del servizio e deliberata dal CdA dell'ente gestore. Attualmente si attesta su € 28,00 al giorno, con trasporto di andata e ritorno inferiore ai 15km pari a € 8,00 e superiore ai 15km pari a € 10,00. Si provvede mensilmente all'invio della fattura al domicilio dell'utente con pagamento anticipato sul mese programmato. Le spese per il servizio possono essere soggette a detrazione ogni fine anno.



Centro Diurno Villa in Villa

Via Roma, 21
35040 Villa Estense (PD)

0429 660092
villainvilla@tiscali.it

www.villainvilla.com

Villa in Villa
Centro Diurno per Anziani